Spolufinancováno Evropskou unií

Zlínský kraj – Kraj bez hranic

Sociální služby Haná

CESTA KE ZMĚNĚ

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_036/0004605

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM KVASICE

1. SLOVO ÚVODEM

Proč vznikl projekt „CESTA KE ZMĚNĚ“

Hlavním impulzem bylo NEPOCHOPENÍ. Nepochopení toho, proč někteří klienti DZR Kvasice, žijí ve službě DZR Kvasice. Klienti, kteří si sami zajdou na nákup, do hospody na malé pivo, s kamarádkou na koupaliště, ke kadeřnici, lékaři, atd… Proč jsou klientům nabízeny služby příprava a podání stravy, praní prádla, úklid osobních věcí, když mnohé z těchto činností by zvládli s menší podporou sami. Také se často stávalo, že pokud byl člověk neznalý našich klientů, nerozeznal, kdo je klient a kdo je pracovník služby.

Proto jsme si řekli, že je potřeba udělat ZMĚNU…, proto vznikl projekt „CESTA KE ZMĚNĚ“.

Projekt byl realizován v období od 1. 9. 2024 do 31. 8. 2026. V rámci jednotlivých klíčových aktivit jsme se věnovali postupné změně. Jako nejdůležitější jsme vnímali, aby se pracovníci ztotožnili s potřebou realizace změn, což nebylo ze začátku vůbec jednoduché. Pro některé pracovníky byla změna nepřekonatelná a rozhodli se jít jinou cestou. Bez intenzivního vzdělávání, podpory externích odborníků, kteří přinášeli inspiraci a zkušenosti z praxe a byli pracovníkům oporou při konkrétních činnostech, například při tvorbě individuálních plánů, nastavování efektivní komunikace, sdílení informací a spolupráce v týmu, osvojování si nových pracovních postupů, by to nešlo. Pracovníci spolupracovali na svém seberozvoji se supervizory a kouči. Ti byli nejen podporou pro jednotlivce, ale pro celý tým služby.

V brožuře najdete více informací, co všechno jsme v rámci projektu udělali, abychom došli tam, kde jsme nyní.

ROZHODNĚ NAŠE CESTA NEKONČÍ, NEKONČÍ TÍMTO PROJEKTEM…

Naše motto: „a každý nový den, může výzvou být…“

2. POPIS JEDNOTLIVÝCH KLÍČOVÝCH AKTIVIT PROJEKTU

2.1.1 KA 01 – Analýza potřeb klientů

Analýza potřeb klientů byla jednou z prvních aktivit projektu. Jejím cílem bylo zmapovat aktuální potřeby stávajících klientů zařízení, které posloužily jako podklad pro individuální plánování průběhu služby jednotlivých klientů. Zároveň pomohly stanovit podobu a zaměření nově plánovaných služeb popsaných v transformačním plánu.

2.1.2 KA 02 – Tvorba transformačního plánu a jeho příloh

V rámci projektu byl zpracován transformační plán a studie proveditelnosti, které stanovily směr dalšího rozvoje služeb a nastínily možnosti budoucího bydlení klientů v komunitním prostředí. Přesto, že se v průběhu realizace projektu nepodařilo žádného z klientů podpořit v tom, aby mohl službu DZR opustit a žít více běžným způsobem života, byly vytvořeny důležité podklady pro navazující transformační kroky. Do budoucna předpokládáme pokračování procesu transformace a postupné změny tak, aby život klientů více odpovídají běžnému způsobu života jejich vrstevníků".

2.1.3 KA 03 – Odborné vzdělávání a podpora pracovníků

Tato aktivita se zaměřila na rozvoj kompetencí pracovníků, aby se dosáhlo změny přístupu ke klientům a k poskytované péči. Udělali jsme velký krok ke změně myšlení pracovníků, od ustálených ústavních přístupů směrem k otevřenější, komunitní péči. Díky tomu dochází k podpoře samostatnosti jednotlivých klientů v různých životních oblastech, což umožnilo zavedení nových nástrojů pro práci, zejména modelu CARe a nového pohledu na člověka s duševním onemocněním prostřednictvím Recovery přístupu. Velký důraz zde byl kladen na vnímání klienta jako rovnocenného partnera. Velký důraz zde byl kladen na intenzivní vzdělávání v oblasti individuálního plánování, naučit se dobře formulovat cíle dle potřeb a přání klienta. Pozornost byla věnována i samotným pracovníkům a jejich duševnímu zdraví. Podpora probíhala prostřednictvím konzultací, diagnostiky Thomas, supervizí i spolupráce s peer konzultanty.

Realizace vzdělávání byla organizačně náročná, jelikož bylo nutné zapojit celý tým a zároveň zachovat plynulý chod zařízení. Přesto se podařilo aktivitu naplnit v plném rozsahu.

2.1.4 KA 04 – Revize interních metodik a dokumentů

V rámci této aktivity byly aktualizovány Standardy kvality sociálních služeb v souladu s platnou legislativou. Byly vytvořeny a zavedeny nové interní metodiky a pracovní postupy, které jsou využívány v každodenní praxi organizace.

Funkčnost vytvořených metodik je průběžně ověřována v praxi a dokumenty jsou podle potřeby aktualizovány tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám organizace, klientům i zaměstnancům a byly v souladu s legislativními požadavky.

2.1.5 KA 05 – Komunikace s dotčenými účastníky, osvětová činnosti rozvoj PR

V RÁMCI KLÍČOVÉ AKTIVITY BYLO REALIZOVÁNO NĚKOLIK AKCÍ:

- **Setkání s peer konzultanty**
- **Konference „Duševní onemocnění jako impulz ke změně“**
- **Realizace webových stránek**
- **Publikace v odborných časopisech, zpravodajích, novinách, sociálních sítích a webových stránek**
- **Tvorba a výroba informačních banerů, propagačních materiálů**

2.1.6 KA 06 – Personální a procesní audit

Projekt odstartoval v roce 2024 vstupním procesním auditem, který podrobně zmapoval tehdejší fungování Domova se zvláštním režimem a nastavení poskytované služby. Audit poskytl obraz o stávajících postupech, přístupech i kultuře organizace a stal se bodem pro plánování dalších kroků transformace.

Na závěr projektu byl realizován výstupní audit, který hodnotil dosažený posun a dopady realizovaných změn. Výsledky potvrdily, že se podařilo nastartovat významnou proměnu služby i prostředí zařízení. Jednou z nejvýraznějších změn byla pozitivnější atmosféra mezi zaměstnanci, kteří postupně opustili počáteční obavy a odpor ke změnám a začali je vnímat jako příležitost k rozvoji a zkvalitnění péče. Významný posun byl zaznamenán také v přístupu ke klientům.

Poskytovaná podpora se více zaměřuje na partnerství, respekt a podporu individuálních potřeb. Klient je dnes vnímán jako rovnocenný partner, který má právo spolurozhodovat o svém životě a podobě poskytované služby.

Výstupní audit zároveň ukázal, že transformace není jednorázovou změnou, ale dlouhodobým procesem. Přestože se podařilo dosáhnout řady důležitých výsledků, zůstávají oblasti, ve kterých je možné službu dále rozvíjet a zdokonalovat.

Projekt tak položil pevné základy pro pokračující zvyšování kvality života klientů i kvality poskytovaných sociálních služeb.

3. ZÁVĚR

I když byl projekt Cesta ke změně časově ohraničen, pro nás určitě nekončí. Vnímáme jej jako začátek něčeho většího a trvalejšího. Ukázal nám, že změna je možná a že má smysl. Stačí mít odvahu přemýšlet jinak, otevřeně se učit novým věcem a hledat cesty, které vedou k lepší kvalitě života lidí, o které pečujeme.

Společně jsme ušli kus cesty. Získali jsme nové zkušenosti, posílili své dovednosti, a především jsme si potvrdili, že lidský přístup, respekt a individuální podpora mají skutečný dopad. Každý malý krok vpřed má svůj význam, a i malý krok může tvořit velkou změnu.

Spolufinancováno Evropskou unií

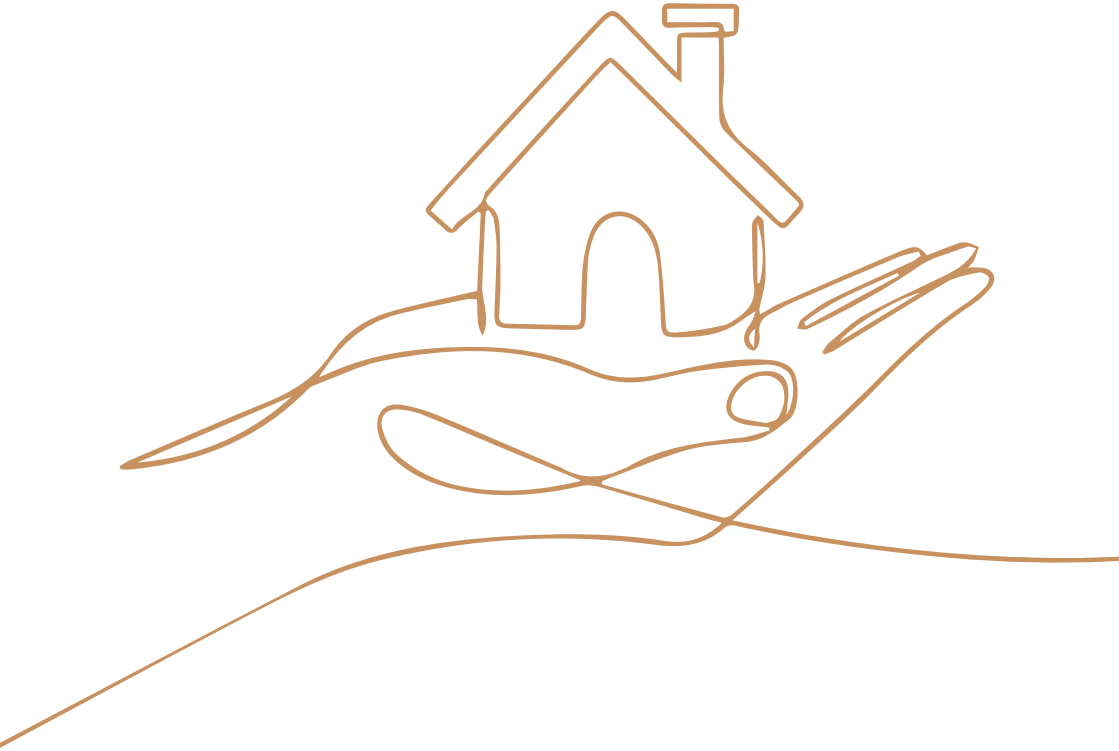
Zlínský kraj – Kraj bez hranic

Sociální služby Haná

To nejcennější, co si z projektu odnášíme, není jen to, co jsme vytvořili, ale způsob, jakým o své práci přemýšlíme dnes. Máme v rukou nástroje, zkušenosti i odhodlání pokračovat dál a posouvat péči tak, aby byla ještě citlivější, otevřenější a skutečně zaměřená na člověka.

ZMĚNA NEKONČÍ. NAOPAK, PRÁVĚ TEĎ ZAČÍNÁ JEJÍ DALŠÍ KAPITOLA.

Spolufinancováno Evropskou unií

Zlínský kraj Kraj bez hranic

Sociální služby Haná