



Spolufinancováno
Evropskou unií



Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb

Registrační číslo projektu:

CZ.03.02.02/00/22_006/0000102

Program:

Operační program Zaměstnanost plus (OPZ+)

Prioritní osa:

2 – Sociální začleňování

Období realizace:

10/2022 – 9/2025

Celkový rozpočet:

51 426 736,28 Kč

Stručný obsah:

Obsahem projektu je podpora poskytování kvalitních komunitních pobytových služeb ve Zlínském kraji a podpora aktivit vedoucích k větší komunitní vazbě na ambulantní a terénní služby, obce, pečující osoby a klienty. Jedná se o podporu komunitních pobytových služeb pro osoby s nízkou a střední mírou podpory a podporu transformovaných pobytových služeb DOZP pro osoby s vysokou mírou podpory.

Cíle projektu:

Cílem projektu je podpora poskytování kvalitních komunitních pobytových služeb ve Zlínském kraji a podpora aktivit vedoucích k větší komunitní vazbě na ambulantní a terénní služby, obce, pečující osoby a klienty. Podpora komunitních pobytových služeb pro osoby s nízkou a střední mírou podpory a podpora transformovaných pobytových služeb DOZP pro osoby s vysokou mírou podpory.

Cílová skupina:

Osoby se zdravotním postižením

Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Pracovníci v sociálních službách

Sociální pracovníci

Aktivity projektu



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Klíčová aktivita 1 – Transformační týmy DOZP

Pro zajištění pokračování procesu transformace v jednotlivých DOZP je především třeba podporovat pracovníky, kteří se na procesu podílejí. V některých zařízeních se již přiblížili splnění transformačního plánu (TP), jinde došlo k proměně stávající klientely, a původně plánované záměry již nelze realizovat v plné šíři. TP je tedy třeba průběžně aktualizovat, vytýčit si nové cíle, hledat možnosti další transformace uvnitř zařízení tak, aby odpovídala více komunitní službě. Jedná se o náročný proces, při kterém je nutné zvládat různé obtíže spojené s realizací TP a neustále hledat možnosti posunu. Cílem setkávání transformačních týmů je zajištění kontinuity procesu transformace a podpora pracovníků při jeho realizaci. Transformační týmy budou v 9 DOZP.

Klíčová aktivita 2 – Vzdělávání

Tato klíčová aktivita obsahuje realizaci vzdělávacích kurzů:

Podaktivita 2.1 – Bazální stimulace

Podaktivita 2.2 - Kurz Prevence vzniku závislosti na sociální službě (akreditovaný kurz) pro pracovníky

Podaktivita 2.3.- Kurz Psychohygiena (akreditovaný kurz) pro pracovníky

Podaktivita 2.4 – Kurz Další metody plánování (akreditovaný kurz)

Podaktivita 2.5 – Kurz Podpora v rozhodování (akreditovaný kurz)

Podaktivita 2.6 – Kurz Sexualita (akreditovaný kurz)

Klíčová aktivita 3 - Procesní audit sociálních služeb - podpora kvality poskytovaných služeb v transformovaných zařízeních

Cílem procesních auditů je zjistit, zda poskytovaná sociální služba, a prostřednictvím jakých procesů a činností, skutečně podporuje klienty v jejich sociálním začleňování, zda jejich život nadále neprobíhá ve specifických podmínkách služby ústavního typu. Dále bude ověřováno, zda je služba poskytována efektivně a s ohledem na personální a manažerské zajištění a zda směřují k naplnění principů transformace.

Bude realizováno 26 procesních auditů.

Klíčová aktivita 4 - Podpora služeb CHB v práci s klientem – oblast pracovního uplatnění

Tato aktivita je zaměřena na pomoc klientům v začlenění do komunity a zkvalitnění jejich života pomocí asistentů/koordinátorů v oblasti pracovního uplatnění. Účelem této aktivity bude podpora při zmapování potřeb a představ člověka s postižením o svém pracovním uplatnění, provázení procesem hledání pracovního uplatnění a podpora v pracovním procesu.

Pro zajištění kvalitní spolupráce v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob bude nezbytné zpracovat sborník nejdůležitějších informací a dobré praxe pro pracovníky, kteří se do budoucna budou zaměstnáváním klientů CHB zabývat.

Klíčová aktivita 5 - Kazuistické semináře



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Formát kazuistických seminářů podporuje sdílení dobré praxe v zapojených zařízeních a umožňuje pracovníkům ze sociálních služeb přímo se podílet na řešení specifických případů z jiných zařízení, za účasti dalších odborníků (opatrovníků, návazných služeb, rodinných příslušníků atp.).

Za účelem podpory pracovníků přímé práce a výměny zkušeností bude uskutečněno 10 kazuistických seminářů (cca 3 - 4x ročně), jejichž obsahem bude řešení konkrétního případu (anonymně) s odborným facilitátorem.

Klíčová aktivita 6 – Supervize

Supervize jsou důležitým nástrojem profesního růstu pracovníků, který se v zařízeních zapojených do projektu stal již standardním nástrojem pomoci při řešení obtíží spojených s provozem v sociálních službách. Pracovníci je vnímají jako potřebnou podpůrnou aktivitu, která jim umožní sdílet obtíže při poskytování služby, nabídne podporu nezávislého odborníka a slouží i jako preventivní ochrana před syndromem vyhoření.

Supervize budou probíhat pravidelně 1x za cca 5-7 týdnů po dobu realizace projektu, cca 7x/1 rok pro 1 zařízení, délka trvání supervize je max. 4 hodiny (včetně zprávy). Supervize bude probíhat v 36 službách (dle míst poskytování).

Klíčová aktivita 7 - Řízené stáže

Cílem řízených stáží je výměna zkušeností, přenos dobré praxe a v neposlední řadě také motivační efekt pro účastníky stáží, především v zařízeních pro osoby se specifickými potřebami nebo střední a vysokou mírou podpory komunitního typu.

Účelem stáží je nabídnout příklady realizace dobré praxe: jak nastavit službu komunitního typu, jak se vypořádat s dopadem deinstitucionalizace na jednotlivé typy služeb nebo jak zajistit kvalitní službu pro osoby se specifickými potřebami.

Klíčová aktivita 8 – Externí odborné konzultace

Tato aktivita je zaměřena na podporu pracovníků v přímé práci s klienty, a to při řešení specifických obtíží klientů (individuálně) pomocí externích odborníků na specifická témata. Pomocí individualizované péče probíhá proces proměny způsobu poskytování služeb a zvyšování její kvality.

Příklady témat: individuální aktivity a terapeutická podpora klientů s vysokou mírou podpory, vigilní kóma, AAK komunikace (i ve spojení s logopedií), sexualita u klientů s mentálním nebo duševním onemocněním, práce s klientem s neurodegenerativním onemocněním, psychologická pomoc, specifické projevy chování, metodická podpora CHB, podpora kvality služeb, příp. dle individuálních potřeb.

Klíčová aktivita 9 – Workshopy

Cílem této aktivity je setkávání aktérů transformace na různých úrovních (manažeři, ředitelé, SP, vedoucí, PSS) a jejich propojení. Účelem je výměna zkušeností, hledání možností dalšího posunu, směrů kam dál, za účasti např. hostů z jiného kraje, nebo předávání zkušeností a hledání možností jak odstraňovat ústavní prvky, bariéry transformace, či zvládání specifických projevů klientů



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Setkání aktérů transformačního procesu budou probíhat 3x ročně a budou je provázet odborní facilitátoři.

Klíčová aktivita 10 – Kulaté stoly

Tato aktivita umožňuje setkávání aktérů transformace s komunitou, ve které jsou dané služby provozovány, a kterou je vhodné do spolupráce zapojit tak, aby se klienti služeb stali její nedílnou součástí.

Klíčová aktivita 11 – Konference

Konference se bude realizovat na konci projektu za účelem zhodnocení průběhu procesu transformace, prezentaci příkladů dobré praxe a nástinu nových témat, které s sebou deinstitucionalizace přináší.

Klíčová aktivita 12 – Prezentační spoty

Pro zvyšování povědomí o procesu transformace a souvisejících tématech (potřeby a možnosti osob se zdravotním postižením, návazné služby, zaměstnávání klientů, přínosy pro komunitu atd.) bude natočeno 5 videoklipů v délce cca 2 – 3 minuty, které budou prezentovány v regionálních TV.

Klíčová aktivita 13 - Podpora a financování vzniku nových služeb komunitního typu v souladu s kritérii transformace

Záměrem je podpořit vznik nových služeb cca 2 CHB pro osoby se zdravotním postižením (mentálním, duševním nebo kombinovaným onemocněním)

CHB Bystřice pod Hostýnem vznikne rekonstrukcí domu pro 8 klientů. Předpokládaný vznik je leden/únor 2023.

CHB Pod Vodojemem Zlín vznikne v roce 2023 (předpoklad 10/2023) pro 8 klientů.

Financování bude kalkulováno formou vyrovnávací platby na lůžko, která je stanovena pro CHB, a to po dobu 2 let.